



XXXXXXXXXXXX

Váš list číslo/ zo dňa
16.4.2026

Naše číslo
2026/00257-6

Vybavuje/☎
Mesároš/21

Bratislava
14.05.2026

Odborné stanovisko

Vážená pani xxxxxxxxxxxx,

Slovenskému národnému stredisku pre ľudské práva (ďalej ako „*Stredisko*“) ste podali podnet, ktorým namietate porušenie zásady rovného zaobchádzania pri poskytovaní sociálnej služby xxxxxxxxxxxx (ďalej v texte ako „*poskytovateľ*“).

Stredisko plní úlohy v oblasti ľudských práv a základných slobôd¹. Na tento účel tiež monitoruje a hodnotí dodržiavanie ľudských práv a dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania podľa antidiskriminačného zákona², poskytuje služby v oblasti ľudských práv, zabezpečuje právnu pomoc obetiam diskriminácie a prejavov intolerancie, na požiadanie alebo z vlastnej iniciatívy vydáva odborné stanoviská vo veciach dodržiavania zásady rovnakého zaobchádzania a vykonáva nezávislé zisťovania týkajúce sa diskriminácie.

Z obsahu podnetu

Ste fyzická osoba pripútaná na lôžko, s diagnózou Alzheimerovej choroby a stareckou demenciou. Poskytovateľ³ ako verejný poskytovateľ sociálnej služby Vám poskytuje sociálnu službu domov sociálnych služieb. Vaša dcéra xxxxxxxxxxxx Vás dňa 07.04.2026 bola navštíviť v zariadení poskytovateľa. Jej návšteva bola náhle ukončená neprimeraným zásahom zo strany vedenia zariadenia. Bola na ňu privolaná polícia a bola zo zariadenia vykázaná z dôvodu, že ako zdravotne

¹ Ustanovenie § 1 ods. 2 zákona č. 308/1993 Z. z. o zriadení Slovenského národného strediska pre ľudské práva v znení neskorších predpisov.

² Zákon č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (antidiskriminačný zákon) v znení neskorších predpisov.

³ Je to rozpočtová organizácia, ktorej zriaďovateľom je xxxxxxxxxxxx v súlade so zákonom NR SR č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov v znení neskorších predpisov, § 21 ods. 9 zákona NR SR č.523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.



znevýhodnená osoba mala so sebou psa. Na druhý deň aj nasledujúce dni jej opakovane nebol umožnený vstup do zariadenia, napriek predloženiu preukazu asistenčného psa a ďalších dokumentov. Nemohli ste byť dcérou v sprievode asistenčného psa navštívená, ani od nej prevziať nakúpené potraviny. Konanie poskytovateľa preto považujete za diskriminačné a žiadate Stredisko o právnu ochranu tak, aby Vás dcéra mohla navštevovať aj s asistenčným psom za rovnakých podmienok, ako sú iní klienti a klientky poskytovateľa navštevovaní ich blízkymi osobami a rodinnými príslušníkmi.

Podstatná je skutočnosť, že asistenčný pes Vašej dcéry má pôvod z Južnej Kórei a preukaz asistenčného psa vydaný výcvikovou školou asistenčných psov v Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska (ďalej v texte ako „*Spojené kráľovstvo*“), resp. v Írsku. Zahraničný pôvod má aj jeho známka a očkovací preukaz. Dokumenty sú v anglickom jazyku. Zariadenie tieto doklady neakceptuje. Trvá na dokladoch asistenčného psa podľa § 25 a nasl. zákona č. 447/2007 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej v texte ako „*zákon o peňažných príspevkoch*“).

Relevantná právna úprava

Všeobecným vnútroštátnym právnym predpisom, ktorý vymedzuje podmienky dodržiavania zásady rovného zaobchádzania, je antidiskriminačný zákon. Prostredníctvom jeho ustanovení zákonodarca obsahovo vymedzuje základné pojmy antidiskriminačnej legislatívy, oblasti, v rámci ktorých ustanovuje povinnosť dodržiavať zásadu rovnakého zaobchádzania, konkretizuje formy diskriminácie a dôvody, na základe ktorých nemožno so subjektmi právnych vzťahov zaobchádzať menej priaznivo. K právnej domnienke o diskriminácii možno dospieť iba v prípade, ak možno v konkrétnych okolnostiach prípadu súčasne identifikovať všetky jej zákonné znaky a síce, že: došlo k menej priaznivému zaobchádzaniu (forma diskriminácie) s osobou, v príčinnej súvislosti s chráneným dôvodom, ktorý je s ňou skutočne alebo domnelo spojený, v konkrétnej, antidiskriminačným zákonom, vymedzenej oblasti.

Zároveň nemôže ísť o tzv. prípustné menej priaznivé zaobchádzanie vrátane dočasného vyrovnáacieho opatrenia podľa § 8 a § 8a antidiskriminačného zákona. Podľa jeho § 3 ods. 2 sa zásada rovného zaobchádzania uplatňuje len v spojení s právami osôb, ktoré sú upravené osobitnými zákonmi. Podľa ustanovenia § 2a ods. 2 antidiskriminačného zákona priama diskriminácia je konanie alebo opomenutie, pri ktorom sa s osobou zaobchádza menej priaznivo, ako sa zaobchádza, zaobchádzalo alebo by sa mohlo zaobchádzať s inou osobou v porovnateľnej situácii. Podľa § 3 ods. 1 antidiskriminačného zákona je každý povinný dodržiavať zásadu rovnakého zaobchádzania v oblasti pracovnoprávných a im obdobných právnych vzťahov, sociálneho zabezpečenia, zdravotnej starostlivosti, poskytovania tovarov a služieb



a vo vzdelávaní. Zásada rovnakého zaobchádzania sa uplatňuje len v spojení s právami osôb ustanovenými osobitnými zákonmi.

Podľa ustanovenia § 1 ods. 1 písm. b) a c) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej v texte ako „*zákon o sociálnych službách*“) sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti, ako aj zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby.

Medzi sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, patria aj domovy sociálnych služieb.

Prijímateľ sociálnej služby v zariadení sociálnych služieb má právo aj na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí. Najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov. Poskytovateľ sociálnej služby je podľa § 7 písm. a) zákona o sociálnych službách povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby.

Práva ustanovené zákonom o sociálnych službách sa podľa jeho § 5 zaručujú rovnako každému v súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania ustanovenou antidiskriminačným zákonom.

Podľa ustanovenia § 25 ods. 1 a 5 zákona o peňažných príspevkoch pes so špeciálnym výcvikom je vodiaci pes, asistenčný pes a signálny pes. Špeciálny výcvik psa preukazuje fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím preukazom psa so špeciálnym výcvikom, známku, ktorú pes nosí na viditeľnom mieste a potvrdením o odbornej spôsobilosti osoby podľa odseku 5. Preukaz psa so špeciálnym výcvikom, známku a potvrdenie vydáva fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odborne spôsobilá osoba podľa odseku 5. V preukaze psa so špeciálnym výcvikom je uvedené meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu fyzickej osoby alebo obchodné meno alebo názov, sídlo, identifikačné číslo a právna forma právnickej osoby, ktorá psa vycvičila, činnosti, na ktoré bol vodiaci pes, asistenčný pes alebo signálny pes vycvičený, dátum o vykonanej skúške psa, meno priezvisko a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, meno psa, jeho identifikačné číslo zhodné s číslom vyrazeným na známke, plemeno a farba psa a vek psa. Znamka obsahuje označenie, že ide o psa so špeciálnym výcvikom s uvedením druhu výcviku v slovenskom jazyku a v anglickom jazyku „assistance dog, guide dog, hearing dog“, identifikačné číslo zhodné s číslom uvedeným v preukaze psa so špeciálnym výcvikom.



Odborne spôsobilá na výcvik psa so špeciálnym výcvikom je osoba, ktorej predmetom činnosti je výcvik psov so špeciálnym výcvikom a je členom medzinárodnej organizácie združujúcej výcvikové školy alebo jej bola udelená akreditácia medzinárodnou organizáciou združujúcou výcvikové školy. Podmienka členstva v medzinárodnej organizácii združujúcej výcvikové školy sa považuje za splnenú aj vtedy, keď osoba, ktorej predmetom činnosti je výcvik psov so špeciálnym výcvikom, podala prihlášku za člena takejto organizácie, a to najdlhšie päť rokov od podania tejto prihlášky.

Právne posúdenie

Je nepochybné, že ako prijímateľka sociálnej služby domova sociálnych služieb máte právo, aby jej poskytovateľ dodržiaval zásadu rovného zaobchádzania v zmysle antidiskriminačného zákona a zákona o sociálnych službách. Máte právo na osobný kontakt so svojou dcérou. V danom prípade išlo o prekážku účinného poskytnutia sociálnej služby. Oblasť diskriminácia podľa antidiskriminačného zákona – poskytovanie tovarov a služieb, je preto možné identifikovať.

Druhým definičným znakom diskriminácie je forma menej priaznivého zaobchádzania. Za menej priaznivé zaobchádzanie pri poskytovaní sociálnej služby poskytovateľa označujete bránenie osobnej návšteve Vašej dcéry (v sprievode psa označeného ako asistenčného), čo by dalo podradiť predovšetkým pod diskrimináciu vo forme priamej diskriminácie. Tou je konanie alebo opomenutie, pri ktorom sa s osobou zaobchádza menej priaznivo, ako sa zaobchádza, zaobchádzalo alebo by sa mohlo zaobchádzať s inou osobou v porovnateľnej situácii. Záver o možnej priamej diskriminácii je podmienený identifikáciou komparátora, t. j. osoby alebo skupiny osôb, ktoré sú v porovnateľnej situácii vo vzťahu k Vám. V posudzovanej právnej veci ide o iné fyzické osoby, prijímateľov sociálnej služby u poskytovateľa, ktorým je umožnené prijímať návštevy rodinných príslušníkov či blízkych osôb.

Cieľom zákona o peňažných príspevkoch je podpora sociálneho začlenenia fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím do spoločnosti za jej aktívnej účasti pri zachovaní jej ľudskej dôstojnosti. Kompenzácia sociálneho dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia je zmiernenie alebo prekonanie sociálneho dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia poskytovaním peňažných príspevkov na kompenzáciu alebo poskytovaním sociálnych služieb podľa osobitného predpisu. Sociálny dôsledok ťažkého zdravotného postihnutia je znevýhodnenie, ktoré má fyzická osoba z dôvodu jej ťažkého zdravotného postihnutia v porovnaní s fyzickou osobou bez zdravotného postihnutia rovnakého veku, pohlavia a za rovnakých podmienok a ktoré nie je schopná z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia sama prekonať. Podľa ustanovenia § 24 ods. 1 zákona o peňažných príspevkoch možno fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím (ďalej v texte ako „ŤZP“), ktorá je podľa komplexného posudku odkázaná na pomôcku, poskytnúť peňažný príspevok na kúpu pomôcky, peňažný príspevok na výcvik používania pomôcky a peňažný



príspevok na úpravu pomôcky. Cieľom tejto právnej úpravy je podporiť dosiahnutie účasti osôb s ŤZP vo všetkých oblastiach života na nediskriminačnom základe, a preto je nutné odstraňovať predsudky o ich neschopnosti a nesamostatnosti. Na to slúži uplatňovanie rozumných podporných opatrení, ktoré im umožnia podieľať sa na spoločenskom živote podobne ako osobám bez zdravotného znevýhodnenia. Sem patrí aj kompenzačná pomôcka - pes so špeciálnym výcvikom. Ide o vodiaceho, asistenčného alebo signálneho psa. Vodiaci pes podľa ustanovenia § 25 ods. 2 zákona o peňažných príspevkoch zabezpečuje fyzickej osobe s ŤZP, ktorá má zrakové postihnutie alebo iné ťažké zdravotné postihnutie, pomoc pri každodenných činnostiach, najmä pri samostatnom pohybe, podávaní predmetov a bezpečnom zvládnutí prekážok v priestore.

Pes so špeciálnym výcvikom podľa zákona o peňažných príspevkoch nie je domáce zviera, ale predovšetkým vysoko kvalifikovaná kompenzačná pomôcka na podporu zmiernenia alebo prekonania sociálneho dôsledku ŤZP. Pes ako kompenzačná pomôcka umožňuje osobám s ŤZP aby sa bezpečne zúčastňovali na osobných a verejných životných aktivitách a dosahovali optimálnu úroveň funkčnej nezávislosti. Práva osôb s poskytnutou kompenzačnou pomôckou psa so špeciálnym výcvikom konkretizujú ustanovenia Dohovoru o právach osôb so zdravotným postihnutím⁴. Patrí k nim aj rešpektovanie ich prirodzenej dôstojnosti, osobnej nezávislosti, vrátane slobody voľby a samostatnosti, plné a účinné zapojenie sa a začlenenie do spoločnosti, rešpektovanie ich odlišnosti a ich prijímanie ako súčasť ľudskej rozmanitosti a prirodzenosti. Akcentovaná je aj rovnosť príležitostí a prístupnosť.

Podstatou Vášho podnetu však nie je neakceptovanie psa so špeciálnym výcvikom podľa zákona o peňažných príspevkoch. Poskytovateľ Vám aj emailom potvrdil, že Vaša dcéra Vás môže navštíviť, aj v sprievode psa so špeciálnym výcvikom, pokiaľ disponuje dokladmi asistenčného psa podľa zákona o peňažných príspevkoch. Situácia je špecifická v tom, že ide o psa zahraničného pôvodu a so zahraničnými dokladmi, ktoré svojou obsahovou ani formálnou stránkou nie sú v súlade so zákonom o peňažných príspevkoch⁵.

Stredisko pri preskúmaní problematiky podnetu zistilo, že zákon o peňažných príspevkoch ani slovenský právny poriadok nevymedzuje podmienky akceptácie asistenčných psov s dokladmi vydanými inými krajinami, v tomto prípade dokonca mimo priestoru Európskej únie. Požiadalo

⁴ [317/2010 Z. z. - Oznámenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky o uzavretí Dohovoru o právach osôb so zdravotným postihnutím](#). Ide najmä o čl. 9 dohovoru – prístupnosť, ktorý od zmluvných strán očakáva, že prijímú príslušné opatrenia, ktoré zabezpečia osobám so zdravotným postihnutím na rovnakom základe s ostatnými prístup k fyzickému prostrediu, k doprave, k informáciám a komunikácii vrátane informačných a komunikačných technológií a systémov, ako aj k ďalším prostriedkom a službám dostupným alebo poskytovaným verejnosti, a to tak v mestských, ako aj vo vidieckych oblastiach, s cieľom umožniť osobám so zdravotným postihnutím, aby mohli žiť nezávislým spôsobom života a plne sa podieľať na všetkých aspektoch života, zmluvné strany.

⁵ Napríklad identifikačné údaje osoby, ktorá psa vycvičila, činnosti, na ktoré bol pes vycvičený, dátum o vykonanej skúške psa, jeho farba, či vek. Ide o psychiatrického asistenčného psa potrebného pre duševné zdravie a prebiehajúcu liečbu duševných porúch. Je to spoločník pre duševné zdravie, asistenčné zviera pre osoby so skrytým zdravotným postihnutím. Takýto typ psa so špeciálnym výcvikom právny poriadok Slovenskej republiky nepozná.



o vyjadrenie odbor peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej v texte ako „ústredie“). To uviedlo, že zoznam medzinárodných organizácií združujúcich výcvikové školy zákon o peňažných príspevkoch neustanovuje. Ústredie nevytvorilo ani nevedie evidenciu medzinárodných organizácií združujúcich výcvikové školy. Z uvedeného dôvodu v mnohých prípadoch overenie si konkrétnej „organizácie“ a teda preukázanie jednej z rozhodných skutočností pre rozhodnutie o peňažnom príspevku na kúpu pomôcky, ktorou je pes so špeciálnym výcvikom, je výsledkom komplikovaného vyhodnotenia zistených skutočností samotnými zodpovednými zamestnancami správneho orgánu⁶. Ústredie k aplikačnej a implementačnej praxi § 25 ods. 5 zákona o peňažných príspevkoch nevydalo žiadne písomné bližšie objasňujúce usmernenie/odporúčanie k tejto problematike.

Právnu úpravu, z ktorej by bolo jednoznačne zrejmé, ako je možné všeobecne postupovať v prípade uznania psov so špeciálnym výcvikom s dokumentami vydanými podľa právneho poriadku iného štátu, neobsahuje ani legislatíva Slovenskej republiky či Európskej únie. Dokument Európskeho fóra osôb so zdravotným postihnutím⁷ Asistenčné psy v leteckej doprave⁸ vydaný v marci roku 2025 potvrdzuje, že na úrovni Európskej únie neexistujú žiadne jednotné pravidlá týkajúce sa výcviku, akreditácie alebo certifikácie asistenčných psov. Tento dokument vychádza aj z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 z 5. júla 2006 o právach osôb so zdravotným postihnutím a osôb so zníženou pohyblivosťou pri cestovaní leteckou dopravou⁹. Dokument konštatuje, že môžu existovať rôzne prístupy, ktoré sa v jednotlivých krajinách líšia¹⁰. Poukazuje na to, že pokiaľ neexistujú pravidlá na úrovni Európskej únie týkajúce sa výcviku alebo certifikácie asistenčných psov a s cieľom zabezpečiť, aby boli akceptované asistenčné psy z krajín, kde neexistuje žiadna vnútroštátna prax alebo nie je možné predložiť žiadne medzinárodné osvedčenie, mali by sa akceptovať aj dokumenty od vnútroštátne uznávaných výcvikových organizácií, príslušných verejných orgánov, ako aj od iných výcvikových organizácií a trénerov, ktorí môžu preukázať svoje kvalifikácie. V kontexte tohto nezáväzného odporúčania Stredisko konštatuje, že:

⁶ Ako príklad ústredie uvádza medzinárodnú organizáciu International Guide Dog Federation – IGDF, ktorej zoznam [Guide Dog Providers in Europe - International Guide Dog Federation](#) výcvikovú školu asistenčného psa Vašej dcéry – Support Animal UK & EU - [Support Dog UK & EU - Psychiatric Assistance Dog & Support Animal Registry](#), so sídlom v Spojenom kráľovstve a Psychiatric Assistance Dog Assosiation - [Psychiatric Assistance Dog Association](#), so sídlom v Írsku, neobsahuje. Neobsahuje ju ani zoznam ďalšej medzinárodnej organizácie – Assistance Dog International– ADI: [Member Search - Assistance Dogs International](#).

⁷ The European Disability Forum je nezávislá mimovládna zastrešujúca organizácia osôb so zdravotným postihnutím, ktorá háji záujmy viac ako 100 miliónov osôb so zdravotným postihnutím v Európe: [Homepage - European Disability Forum](#)

⁸ [EDF-Position-Paper-on-assistance-dogs-transport-2025.pdf](#) Aj keď sa špecificky vzťahuje na leteckú prepravu, má do istej miery opodstatnenosť aj pre iné situácie.

⁹ [Regulation - 1107/2006 - EN - EUR-Lex](#)

¹⁰ Spojené kráľovstvo má patriť medzi štáty, ktoré nemajú národný certifikačný systém a nie všetky ich školy sú akreditované organizáciami ADI / IGDF.



1. Vaša dcéra ku svojmu asistenčnému psovi k svojmu asistenčnému psovi nemá dokumenty od Slovenskou republikou vnútroštátne uznávaných výcvikových organizácií či príslušných verejných orgánov,
2. nemôže predložiť medzinárodné osvedčenie (žiadne také nie ani Slovenskou republikou ani Európskou úniu právne regulované),
3. disponuje síce dokumentami od iných výcvikových organizácií (Spojeného kráľovstva a Írska), avšak vnútroštátna prax Slovenskej republiky s nimi nie kompatibilná a súčasne neobsahuje všeobecne záväzné právne predpisy ani iné metodické materiály ustanovujúce, ako by tieto zahraničné výcvikové organizácie či iné právne subjekty mohli/mali preukázať svoje kvalifikácie na účely ich uznania na území Slovenskej republiky.

Stredisko vo Vašom prípade prijímateľky sociálnej služby neidentifikuje existenciu formy, ako druhého diskriminačného znaku. Poskytovateľ sociálnej služby nezaobchádzal s Vami menej priaznivo ako s inými prijímateľmi v porovnateľnej situácii. Neakceptovanie návštevy Vašej dcéry so psom, ktorého podľa právneho poriadku Slovenskej republiky nemožno právne kvalifikovať ako psa so špeciálnym výcvikom, nie je porovnateľnou situáciou s umožnením vstupu návštevy bez psa či so psom so špeciálnym výcvikom podľa zákona o peňažných príspevkoch. Neexistuje tu dovoľujúca právna úprava či iné metodické usmernenie k možnosti zohľadniť zahraničné dokumenty k asistenčnému psovi. Pre absenciu jedného zo základných znakov diskriminácie – jej formy, nie je preto možné Váš prípad kvalifikovať na právom základe zásady rovného zaobchádzania (nediskriminácie).

Stredisko si uvedomuje, že pretrvávajúci právny deficit medzinárodného osvedčovania asistenčných psov Slovenskou republikou aj Európskou úniou predstavuje dôležitú výzvu do budúcnosti na jeho riešenie, za účelom efektívnejšieho uplatňovania záväzkov vyplývajúcich aj z Dohovoru o právach osôb so zdravotným postihnutím. Istú mieru nezáväzného vývoja sa aktuálne snaží podporiť norma Európskej komisie pre štandardizáciu¹¹. Aj ona však konštatuje, že jednou z najväčších výziev pre ňu a komunitu asistenčných psov naďalej zostáva potreba formálnej európskej legislatívy, ktorá by posilnila a zosúladiť tieto normy v celej Európskej únii.

¹¹ [About CEN - CEN-CENELEC](#)

[EN 17984-1: A new step towards European standardization for assistance dogs - CEN-CENELEC](#)

Táto norma bola Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky vydaná dňa 01.08.2025 pod označením STN EN 17984-1: [STN EN 17984-1 | ÚNMS Norma](#). Technické normy v zásade nie sú verejne bezodplatne prístupné. Podľa ustanovenia § 3 ods. 11 zákona č. 60/2018 Z. z. o technickej normalizácii v znení neskorších predpisov dodržiavanie slovenskej technickej normy alebo technickej normalizačnej informácie je dobrovoľné. Záväzné sú napríklad v prípade, ak na ne odkazuje všeobecne záväzný právny predpis. Ani táto norma však neobsahuje postup uznania zahraničných dokumentov k asistenčnému psovi. Obsahuje iba termíny týkajúce sa posudzovania zhody, identifikácie a registrácie.



Záver

Vo Vami namietanej právnej veci Stredisko nedospelo k dôvodnej domnienke o porušení zákazu diskriminácie podľa antidiskriminačného zákona a osobitných antidiskriminačných právnych noriem. Doručením odborného stanoviska k Vášmu podnetu považujte prosím vybavovanie podnetu Strediskom za ukončené.

S pozdravom

PhDr. Silvia Porubánová
výkonná riaditeľka