



Nezávislé zisťovanie

vykonané v zmysle ustanovenia § 1 ods. 2 písm. g) zákona č. 308/1993 Z. z. o zriadení
Slovenského národného strediska pre ľudské práva

Slovenské národné stredisko pre ľudské práva (ďalej ako „Stredisko“) vykonalo nezávislé zisťovanie v súvislosti s pozastavením doručovania zásielok v meste Banská Bystrica pre adresátov v lokalite Na Hrbe. Stredisko vykonalo nezávislé zisťovanie na základe podnetu zo dňa 11. marca 2025.

Z obsahu podnetu

Klientka Stredisku predložila *Oznam o dočasnom pozastavení doručovania zásielok* v lokalite Na Hrbe v Banskej Bystrici. V zmysle uvedeného oznamu Slovenská pošta pozastavila dňom 10. marca 2025 doručovanie zásielok z dôvodu ohrozenia zdravia a bezpečnosti poštového doručovateľa voľne sa pohybujúcimi psami.

Lokalitu Na Hrbe obývajú prevažne obyvatelia z marginalizovanej rómskej komunity.

Postup Strediska

Stredisko sa listom zo dňa 12. marca 2025 obrátilo na Slovenskú poštu, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1 (ďalej ako „Slovenská pošta“) so žiadosťou o vyjadrenie sa k pozastaveniu doručovania zásielok v lokalite Na Hrbe v meste Banská Bystrica, na ktorú Slovenská pošta odpovedala listom zo dňa 1. apríla 2025.

V zmysle vyjadrenia Slovenskej pošty bolo dôvodom pozastavenia doručovania ohrozenie zdravia a bezpečnosti poštového doručovateľa pohybujúcimi sa psami. Dňa 18. februára 2025 zaútočila na poštového doručovateľa svorka troch psov. Následne v období od 19. februára 2025 do 7. marca 2025 vykonával poštový doručovateľ pokusy o doručenie, avšak jeho bezpečnosť bola stále ohrozovaná voľne sa pohybujúcimi psami.

Slovenská pošta prostredníctvom spoločnosti BE-SOFT kontaktovala listom (doručeným dňa 27. februára 2025) mesto Banská Bystrica, aby ho oboznámila so vzniknutou situáciou a požiadala ho o nápravu. Následne Slovenská pošta listom zo dňa 5. marca 2025 oboznámila mesto Banská Bystrica o dočasnom pozastavení doručovania zásielok do lokality Na Hrbe s účinnosťou od 10. marca 2025. Rovnako v tento deň zamestnanci Slovenskej pošty vykonali návštevu lokality Na Hrbe a pokúsili sa doručiť letáky o dočasnom pozastavení doručovania, avšak z dôvodu pretrvávajúceho ohrozovania bezpečnosti zamestnancov Slovenskej pošty, bol tento pokus neúspešný. Následne dňa 6. marca 2025 boli letáky doručené, a to za sprievodu polície.

Mesto Banská Bystrica zabezpečilo dňa 12. marca 2025 odchyt voľne sa pohybujúcich psov a dňa 13. marca 2025 vykonalo kontrolnú obhliadku lokality.



Po doručení oznámenia zo strany mesta Banská Bystrica, že po vykonaní opatrení sú prekážky ohrozovania bezpečnosti poštového doručovateľa odstránené, bolo dňa 14. marca 2025 doručovanie zásielok v lokalite Na Hrbe obnovené.

Záver

Vzhľadom na skutočnosť, že Slovenská pošta v spolupráci s mestom Banská Bystrica bezodkladne odstránili prekážky brániace doručovaniu zásielok a Slovenská pošta po štyroch dňoch obnovila denné doručovanie zásielok v lokalite Na Hrbe, Stredisko nateraz považuje danú právnu vec za vyriešenú.

Stredisko však bude v úzkej spolupráci s Úradom splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity v Banskej Bystrici monitorovať prípadné pozastavenie doručovania zásielok v lokalite Na Hrbe, ako aj v ďalších lokalitách, v ktorých žijú obyvatelia z prostredia marginalizovaných rómskych komunít.

S pozdravom

PhDr. Silvia Porubánová
výkonná riaditeľka