

4. Fogytékosságuügi biztos



Komisár pre osoby so zdravotným postihnutím

A fogytékosságuügi biztos a fogytékával élők jogainak védelmében és érvényesülésében vesz részt.

A fogytékosságuügi biztoshoz például az alábbi esetekben fordulhat:

- ha a fogytékával élők számára nem áll rendelkezésre általános érzéstelenítésben végzett fogá-szati kezelés;
- ha a pszichiátriai ellátást nyújtó intézményekben ellenőrzés nélkül többféle korlátozó eszközt alkalmaznak;
- ha különböző (nem szabványosított) felvételi eljárásokat alkalmaznak a pszichiátriai intéz-ményekben.

Kapcsolat: Úrad Komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, Račianska 153, 831 54 Bratislava 35

Telefonszám: +421 911 269 021
e-mail: sekretariat@komisar.sk

5. Egészségügi Felügyeleti Hivatal

- úrad pre
- dohl'ad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

A Hivatal az egészségügi ellátások, a betegápolási szolgáltatások és az állami egészségbiztosítás felügyeletét látja el.

Ha egy személy úgy gondolja, hogy nem megfelelő egészségügi ellátásban részesült, vagy valamely egészségügi dolgozó döntése vagy az egészségügi szolgáltatások nyújtása nem megfelelő, jogában áll ennek helyreállítását kérni az egészségügi szolgáltatótól, azaz a kórháztól vagy az orvostól. A kérelmet írásban kell benyújtani.

Ha a szolgáltató nem tesz eleget a kérelmének, vagy nem tájékoztatja haladéktalanul a kérelmezőt a kérelem feldolgozásának módjáról, a kérelmező a Hivatalhoz fordulhat felügyeletért, ha a kérelem a megfelelő egészségügi vagy betegápolási ellátásról szól.

Kapcsolat: Úrad pre dohl'ad nad zdravotnou starostlivosťou, Želova 2, 829 24 Bratislava 25

Telefonszám: +421-2-208 56 111
e-mail: sdzs@udzs-sk.sk

TÁJÉKOZTATÁS AZ EGÉSZSÉGÜGI ELLÁTÁS KAPCSÁN FELMERÜLŐ DISZKRIMINÁCIÓ ÉS EMBERI JOGSÉRTÉS ÁLDOZATAI SZÁMÁRA



**KI TUD SEGÍTENI
ÖNNEK?**

1. Az Emberi Jogok Szlovák Nemzeti Központja



SLOVENSKÉ NÁRODNÉ
STREDISKO
PRE ĽUDSKÉ PRÁVA

Ha úgy gondolja, hogy az egészségügyi ellátásban diszkriminálva volt, forduljon az Emberi Jogok Szlovák Nemzeti Központjához, amely díjmentes jogi segítséget nyújt.

A Központhoz különösen az alábbi esetekben fordulhat:

- az orvosi ellátás megtagadása például faji vagy etnikai alapon;
- gyengébb minőségű fürdőkezelés nyújtása pl. fogyatékoság miatt;
- megkülönböztetés a gyógyszerekhez való hozzáférés terén;
- megkülönböztetés az ingyenes egészségügyi ellátás nyújtása során;
- faji vagy etnikai alapon történő elkülönítés vagy rosszabb bánásmód az egészségügyi ellátás során, pl. kórházi kezelés során

Kapcsolat: Slovenské národné stredisko pre ľudské práva, Laurinská 18, 811 01 Bratislava

Telefonszám: 02/208 501 21, 02/208 501 26
e-mail: info@snslp.sk

2. Az alapvető jogok biztosa

VOP

Verejný ochranca práv

Aki úgy gondolja, hogy valamely közigazgatási szerv eljárása, döntése vagy tétlensége jogellenes és sérti az alapvető jogokat és szabadságokat, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalához fordulhat.

Az alapvető jogok biztosának hivatalához például az alábbi esetekben fordulhat:

- az egészségbiztosítók eljárása és döntéshozatala a biztosított személyekkel kapcsolatban (az egészségügyi szolgáltatási járulékok fizetése, az állami egészségbiztosítás létrejötte és megszűnése, a Szlovák Köztársaságban és külföldön nyújtott egészségügyi ellátás díjának megtérítése);
- az Egészségügyi Felügyeleti Hivatal (Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou) eljárásával és döntésével kapcsolatban;
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés korlátozásához vezető általános hiányosságok esetében;
- a fogdában és büntetés-végrehajtási intézetben nyújtott egészségügyi ellátással kapcsolatban (a vádlottak/elítéltek egészségügyi ellátáshoz való hozzáféréseinek és biztosításának felülvizsgálata)

Kapcsolat: Kancelária verejného ochrancu práv, Grösslingová 35, 811 09 Bratislava

Telefonszám: +421 232 363 701, +421 232 363 702
e-mail: podnet@vop.gov.sk

3. Gyermekjogi biztos



A gyermekjogi biztos feladata elsősorban a gyermekjogok tiszteletben tartásának vizsgálata és figyelemmel kísérése.

A gyermekjogi biztoshoz például az alábbi esetekben fordulhat:

- a gyermekek jogainak megsértése az egészségügyi ellátás során, különösen a gyermekek pszichiátriai ellátását igénylő esetekben;
- a gyermekek – újszülöttek jogainak megsértése az egészségügyi intézményekben nyújtott szülés utáni ellátás során;
- az egészségügyi ellátás biztosítása a gyermek- és családközpontokban.

Kapcsolat: Úrad komisára pre deti, Odborárske námestie 3, 811 07 Bratislava

Telefonszám: +421 (0)2/ 32 19 16 91
e-mail: info@komisarpredeti.sk