

4. Komisar pre osoby so zdravotným postihnutím



Komisar pre osoby so zdravotným postihnutím sa podieľa na ochrane a presadzovaní práv osôb so zdravotným postihnutím.

Na Komisára pre osoby so zdravotným postihnutím je možné sa obrátiť napríklad v prípade:

- nedostupnosti zubného ošetrovania pre osoby so zdravotným postihnutím v celkovej anestézii;
- používania viacerých obmedzovacích prostriedkov bez kontroly v zariadeniach poskytujúcich psychiatrickú liečbu;
- rôznorodých (neštandardizovaných) postupov pri prijímaní pacientov na hospitalizáciu v psy-chiatrických zariadeniach.

Kontakt: Úrad Komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, Račianska 153, 831 54 Bratislava 35

Tel. č.: +421 911 269 021
e-mail: sekretariat@komisar.sk

5. Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Úrad vykonáva dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ošetrovateľskej starostlivosti a verejným zdravotným poistením.

Ak sa osoba domnieva, že sa jej neposkytla zdravotná starostlivosť správne alebo sa domnieva, že iné rozhodnutie ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka alebo poskytovanie služieb v zdravotníctve je nesprávne, má právo požiadať poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktorým je nemocnica alebo lekár, o nápravu. Podnet sa podáva písomne.

Ak poskytovateľ podnetu nevyhoví, alebo bezodkladne neinformuje žiadateľa o spôsobe vybavenia podnetu, osoba môže požiadať Úrad o vykonanie dohľadu, ak predmetom je správne poskytovanie zdravotnej alebo ošetrovateľskej starostlivosti.

Kontakt: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Želova 2, 829 24 Bratislava 25

Tel. č.: +421-2-208 56 111
e-mail: sdzs@udz-sk.sk

INFORMÁCIE PRE OBETE DISKRIMINÁCIE A PORUŠOVANIA ĽUDSKÝCH PRÁV V SÚVISLOSTI S POSKYTOVANÍM ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI



**KTO VÁM MÔŽE
POSKYTNÚŤ
POMOC?**

1. Slovenské národné stredisko pre ľudské práva



SLOVENSKÉ NÁRODNÉ
STREDISKO
PRE ĽUDSKÉ PRÁVA

Ak si myslíte, že ste sa stali obeťou diskriminácie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, môžete kontaktovať Slovenské národné stredisko pre ľudské práva, ktoré poskytuje bezplatnú právnu pomoc.

Na Stredisko sa môžete obrátiť najmä v prípade:

- odopretia lekárskej starostlivosti napr. z dôvodu rasy či etnicity;
- poskytnutia kúpeľnej liečby nižšej kvality napr. z dôvodu zdravotného postihnutia;
- diskriminácie v prístupe k liekom;
- diskriminácie pri poskytovaní bezplatnej zdravotnej starostlivosti;
- segregácie alebo horšieho zaobchádzania z dôvodu rasy alebo príslušnosti k etnickej skupine pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, napr. pri hospitalizácii.

Kontakt: Slovenské národné stredisko pre ľudské práva, Laurinská 18, 811 01 Bratislava

Tel. č.: 02/208 501 21, 02/208 501 26

e-mail: info@snslp.sk

2. Verejný ochranca práv

VOĽ

Na kanceláriu verejného ochrancu práv sa môže obrátiť každý, kto sa domnieva, že pri konaní, rozhodovaní alebo nečinnosti orgánu verejnej správy boli porušené základné práva a slobody v rozpore s právom.

Na kanceláriu verejného ochrancu práv sa môžete obrátiť napríklad v prípade:

- postupu a rozhodovania zdravotných poisťovní vo vzťahu k poisťencom (úhrada poisťného na zdravotné poistenie, vznik a zánik verejného zdravotného poistenia, úhrada zdravotnej starostlivosti poskytnutej v Slovenskej republike aj v zahraničí);
- postupu a rozhodovania Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou;
- všeobecných nedostatkov vedúcich k obmedzeniu prístupu k zdravotnej starostlivosti;
- zdravotnej starostlivosti vo výkone väzby a vo výkone trestu odňatia slobody (preskúmavanie prístupu k zdravotnej starostlivosti a jej poskytovanie obvineným/odsúdeným).

Kontakt: Kancelária verejného ochrancu práv, Grösslingová 35, 811 09 Bratislava

Tel. č.: +421 232 363 701, +421 232 363 702

e-mail: podnet@vop.gov.sk

3. Komisár pre deti



Činnosť Komisarára pre deti spočíva najmä v posudzovaní a monitorovaní dodržiavania práv dieťaťa.

Na Komisarára pre deti je možné sa obrátiť napríklad v prípade:

- porušovania práv detí pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, najmä v prípadoch vyžadujúcich psychiatrickú starostlivosť pre deti;
- porušovania práv detí - novorodencov pri poskytovaní popôrodnej starostlivosti v zdravotníckych zariadeniach;
- zabezpečenia poskytovania zdravotnej starostlivosti v centrách pre deti a rodiny.

Kontakt: Úrad komisára pre deti, Odborárske námestie 3, 811 07 Bratislava

Tel. č.: +421 (0)2/ 32 19 16 91

e-mail: info@komisarpredeti.sk